

УТВЕРЖДАЮ:  
 И.о. директора  
 МБУ «Кинокомплекс «Родина»  
 С.З. Еремина  
 «05» 09 2021 г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>                         |   |                                      |  |  |                             |
| Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг   | Разместить на официальном сайте МБУ «Кинокомплекс «Родина» анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее                           | Январь 2021 года                     | Демчакова Яна Геннадьевна, заместитель директора МБУ «Кинокомплекс «Родина»  | 1. Разработана анкета о качестве условий оказания услуг.<br>2. Размещена на официальном сайте учреждения (организована привязка в Google-формы).<br>3. Гиперссылки опубликованы на всех официальных площадках в социальных сетях | Март 2021 года              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| Не выявлено   | Отсутствует необходимость   | -                                    | -  | -  | -                           |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |  |                             |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |  |
|--|---|--------------------------------------|--|---|--|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации  |
| 1. Недостаточное техническое оснащение в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудования здания информационными табличками, установка тактильных табличек, светозвуковыми информаторами путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы) | До 2030 года                         | Батова Анастасия Вениаминовна, директор МБУ «Кинокомплекс «Родина»           |   |  |
| 1.1. Обеспечение доступности здания для инвалидов маломобильных групп  | Антивандалные кнопки, окраска ступеней, накладки и т.д.   | Январь-декабрь 2023 года             | Еремина Светлана Захаровна, заместитель директора МБУ «Кинокомплекс «Родина» | В январе 2021 года подана заявка на разработку ПСД в УКРиС Администрации города Норильска. По результатам работы, разработка ПСД на выполнение ремонтных работ по сохранению объекта культурного наследия включена в титул муниципальной программы «Поддержание сохранности действующих и строительство новых | Фактический срок реализации мероприятия будет определен после разработки проекта, проведения закупочных процедур, определения подрядчика и |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                     | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
|---|--|--------------------------------------|--|--|--|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
|   |  |                                      |  | объектов социальной инфраструктуры» (утв. Постановлением Администрации г. Норильска Красноярского края от 07.12.2016 № 590 (ред. от 26.05.2021) на 2022 год в объеме 5017,1 тыс.руб. | заключения договора на выполнение работ  |
| 1.2.Доступность получения услуг для инвалидов по зрению                                       | Организация демонстрации кинофильмов с помощью специального оборудования (тифлокомментирование)  | Январь-декабрь 2021 года             | Лямшева Наталья Николаевна, заведующая отделом организации кинопоказа МБУ «Кинокомплекс «Родина» | Закуплено, смонтировано и протестировано специализированное оборудование (тифлокомментирование)  | Январь 2021  |
| 1.3.Реконструкция учреждения  | В рамках деятельности по формированию безбарьерной среды для потребителей с ограниченными возможностями здоровья, в 2017 году ООО «СКС «Реконструкция» был подготовлен проект о мероприятиях, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа людей с ограниченными | 2022-2030                            | Батова Анастасия Вениаминовна, директор МБУ «Кинокомплекс «Родина»                               | В рамках сбора предложений в Комплексный план развития города до 2035 года, были сформулированы и направлены предложения о необходимости полной реконструкции Учреждения (исх. № 01- | Предложения для включения в Комплексный план направлены 19.03.2021. По состоянию на 01.07.2021 официальной |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                      |   |
|---|--|--------------------------------------|--|---|---|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                     | фактический срок реализации   |
|   | возможностями здоровья к помещениям МБУ "Кинокомплекс "Родина". Проектом предусмотрены работы по реконструкции помещений кинотеатра (расширение дверных проемов, углубление тамбуров, установка перил, пандусов, переоборудовании безопасных выходов, установка дополнительной специально оборудованной туалетной комнаты, демонтаж кресел и пр. |                                      |  | 13/370 от 19.03.2021 в Управление культуры Администрации города Норильска). | информации о включении/отказе во включении мероприятий по реконструкции учреждения в Комплексный план не поступало. |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b>                     |  |                                      |  |   |   |
| Не выявлено   | Отсутствует необходимость  | -                                    | -  | -   | -   |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |                                      |  |   |   |
| Не выявлено   | Отсутствует необходимость  | -                                    | -  | -   | -   |

Демчакова Я.Г.  
48 09 11

